

## Анкета удовлетворенности потребителя

Просим Вас заполнить анкету удовлетворенности потребителя поставляемой ООО «Промтехоснащение» продукции. Данная информация поможет нам проанализировать эффективность и качество нашей работы, а также создать благоприятные условия для взаимовыгодных и долгосрочных отношений со своими клиентами.

### ИНФОРМАЦИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЕ

Наименование Потребителя. АО «Сибирский химический комбинат (АО «СХК»), ОДЭК, Служба инженерного обеспечения (СИО).

Род деятельности. Атомная промышленность.

Адрес. 636039 Томская обл., г. Северск, ул. Курчатова, 1.

Контактное лицо. Спирин Владимир Викторович.

Телефон Факс Эл. Адрес. 8 (3823) 55-85-34. VIVSpirin@rosatom.ru

Закупаемая продукция. Тали электрические канатные 1, 2, 3 тн. Класс безопасности 3Н по НП-016-05. Группа «Б» по НП-043-18.

Являетесь ли Вы нашим постоянным партнером. Являемся.

### 1. Ваша оценка удовлетворенности деятельностью ООО «Промтехоснащение»

№ п/	Критерии	Оценка	Комментарии
1	Соответствие качества продукции согласованным требованиям	5	Соответствует при изготовлении и поставке. Необходимо проверить при монтаже и эксплуатации.
2	Качество продукции в сравнении с другими поставщиками	4	В целом удовлетворяет
3	Соотношение цена / качество	4	Достаточно высокая цена. Качество предстоит проверить при эксплуатации
4	Соблюдение сроков выполнения обязательств, установленных договором	5	Исключительно точное
5	Качество упаковки продукции	4	Вес папок с РКД не соответствует прочности черных пакетов.
6	Условия отгрузки продукции	5	
7	Компетентность и профессионализм персонала	5	
8	Уровень технической документации на продукцию	5	
9	Оперативность взаимодействия по Вашим запросам, в том числе при заключении договоров	5	
10	Сроки заключения договоров	4	В целом удовлетворяет
11	Доступность информации о номенклатуре поставок и возможностях	4	В целом удовлетворяет

Укажите, пожалуйста, какие важные для вас показатели (критерии) не указаны, если таковые имеются

### 2. Ваши пожелания и предложения по улучшению нашей работы с потребителями

3. Готовность дальнейшего сотрудничества. Готовы сотрудничать.

4. Какие Ваши будущие потребности. Краны и тали на АЭС Брест-300.

5. Знаете ли Вы о нас и нашем перечне поставок. Закупка по ЕОСЗ.

6. Ваше мнение по доступности и объему информации, размещенной на сайте. ----

7. Готовы рекомендовать поставщика ООО «Промтехоснащение» другим потребителям. Готов

8. Работаете ли Вы с другими предприятиями по аналогичной номенклатуре оборудования. Работаю

9. В чем видите предпочтение в нашей работе. Соблюдение сроков. Координация работ.